



Ladekrane



Haken-
geräte



Raupen-
krane



Wechsel-
systeme



Mitnehm-
stapler



Brücken



Zubehör



Service mit System

Notterkran starke Serviceorganisation

notterkran

Ein Unternehmen der
Notterkran Group

Willkommen beim Notterkran Service und Kundendienst

Der beste Service für Ladekrane, Hakengeräte, Raupenkrane und Mitnehmstapler in der Schweiz – das ist unser Anspruch. Mit fünf eigenen Standorten, einem schweizweiten Servicenetz und einer mobilen Serviceorganisation mit Werkstattwagen sowie einer motivierten und technisch gut ausgebildeten Mannschaft sichern wir die Einsatzbereitschaft, Effizienz und Sicherheit der Fahrzeuge unserer Kunden.

Notterkran bietet Ihnen mehr als einen zuverlässigen und schnellen Service. Von unserem zentralen Servicecenter in Oberentfelden (AG) koordinieren wir schweizweit die Serviceeinsätze unserer eigenen Standorte, unserer Servicepartner sowie den Einsatz unserer mobilen Werkstattwagen.

Dabei umfasst unser Angebot alle Leistungen, die den Anwendern unserer Fahrzeuge helfen, ein perfektes, sicheres und hochverfügbares Fahrzeug im täglichen Einsatz zu bewegen. Reparaturen und Instandhaltungen, Revisionen, Schmier- oder Schlauchservice, Ersatzteile oder Occasionen – wir sind auf Servicearbeiten an Kran- und Hakengeräteaufbauten spezialisiert.

Unsere Mitarbeiter sind motiviert, gut ausgebildet und verfügen über aktuelles und spezialisiertes Wissen in allen erforderlichen Bereichen. Ihr direkter und schneller Draht zum Notterkran Service erfolgt bestens über die Support-Hotline im zentralen Servicecenter in Oberentfelden.

Die Notterkran Serviceleistungen im Überblick

- Technischer Serviceberater im Aussendienst
- Alle Serviceleistungen im Bereich Wartung, Instandhaltung und Reparatur
- Notterkran Fernwartung dank Kran-Apps und Schnelldiagnose
- Notterkran Telefonsupport mit Produktspezialisten
- Notterkran Zusatzdienstleistungen mit PW-Ersatzwagen
- Notterkran Serviceverträge für Lifetime-Wartung
- Notterkran News und Updates
- Notterkran Overnight-Lieferexpress für Ersatzteile
- Notterkran Produktsimulation im eigenen Prüf- und Diagnoseraum

Der Notterkran Service ist der Spezialist für weltführende Marken bei Aufbaukränen und Hakengeräten, Raupenkränen und Mitnehmstaplern. Unsere Mitarbeiter werden regelmässig von den Herstellern aus- und weitergebildet.





Für Neue wie Gebrauchte. Die Notterkran Service- und Wartungsverträge.

Notterkran bietet seinen Kunden die Möglichkeit für Neufahrzeuge bereits beim Kauf einen Service- und Wartungsvertrag abzuschliessen. Die Argumente sind Werterhalt, Betriebssicherheit, kalkulierbare Kosten sowie Zuverlässigkeit eines Gerätes während des harten Praxiseinsatzes und über Jahre hinweg.



Wir gewährleisten **Kostentransparenz und Betriebssicherheit** mit Notterkran Serviceverträgen.

- Maximale Betriebssicherheit
- Werterhalt des Gerätes
- Kalkulierbare Kosten
- Terminkontrolle und Dokumentation



Die Vorteile und Möglichkeiten unserer Service- und Wartungsverträge

- Vier verschiedene Servicevertragsarten erfüllen Ihre Anforderungen
- Kalkulierbare Kosten für Service, Reparatur und Ersatzteile
- Regelmässige Wartung für Werterhalt Ihres Fahrzeuges
- Hohe Verfügbarkeit von Spezialisten, die Ihr Fahrzeug kennen
- Garantieverlängerung



LEVEL 1 – Gerätekontrolle und Prüfungs-Vertrag (GPV1)

- Funktionskontrolle
- Druckkontrolle
- Einstellkontrolle (Überlast)
- Hebeleistungsprüfung und Justierung
- Sichtprüfung
- Reinigung
- Offertaufnahme für zusätzliche Reparaturarbeiten
- Bearbeiten des jährlichen Aufgebotes für Servicearbeiten in der Werkstatt

LEVEL 2 – Basis-Service-Vertrag (BSV2)

- Gerätekontrolle und Prüfungs-Vertrag (alle Leistungen entsprechend GPV1)
- + Allgemeine Schmierarbeiten
- + Hydraulik-Ölwechsel (inkl. Allgemeine Schmierstoffe, Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Ölfilterwechsel
- + Kleinmaterial
- + Pflege und Führung des Serviceheftes

LEVEL 3 – Erweiterter-Service-Vertrag (ESV3)

- Basis-Service-Vertrag (BSV2)
- + Mechanische Verschleissteile (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Gleitplatten
- + Hydraulik-Schläuche und- Leitungen
- + Elektrische Verkabelung inkl. deren Verbindungen

LEVEL 4 – Voll-Service-Vertrag (VSV4) – Servicearbeiten mit Garantieverlängerung

- Erweiterter-Service-Vertrag (ESV3)
- + Steuerung und elektrische Anlage (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Funk, Sensoren, Magnetventile
- + Erweiterte Hydraulik-Komponenten (Kontrolle/gegebenenfalls Ersatz)
- + Steuerblock, Ventile
- + Garantieverlängerung während der vereinbarten Vertragsdauer

Alle neuen Notterkran Krane sind mit einem 5-jährigen kostenlosen ServiceCheck ausgestattet. Er umfasst eine jährliche und kostenlose Funktions-, Druck- und Einstellkontrolle, Hebeleistungsprüfung mit Justierung, Sichtkontrolle und Funktionsreinigung. Zudem ist für diese Geräte auch der einmalige Kontrollservice mit erstem Filterwechsel kostenlos, der bei Neugeräten drei Monate nach Inbetriebnahme notwendig ist.



Alle Leistungen im Rahmen der Service- und Wartungsverträge beziehen sich auf Geräteeinsätze in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Die Laufzeiten betragen maximal acht Jahre.

Fragen Sie Ihren Notterkran Verkäufer oder Serviceberater nach unseren Service- und Wartungsverträgen. Wir unterbreiten Ihnen gerne unverbindlich eine individuelle Offerte für Ihr Fahrzeug.

Notterkran – Mobile Serviceorganisation

Mit unseren Servicefahrzeugen – komplett ausgestatteten Werkstattwagen, die an verschiedenen Standorten in der Schweiz stationiert sind – realisieren wir kundenorientierte Servicekonzepte. Das Ergebnis begeistert unsere Anwender: Zeitgewinn, Kostenoptimierung und schnelle Reaktion im Fall der Fälle.

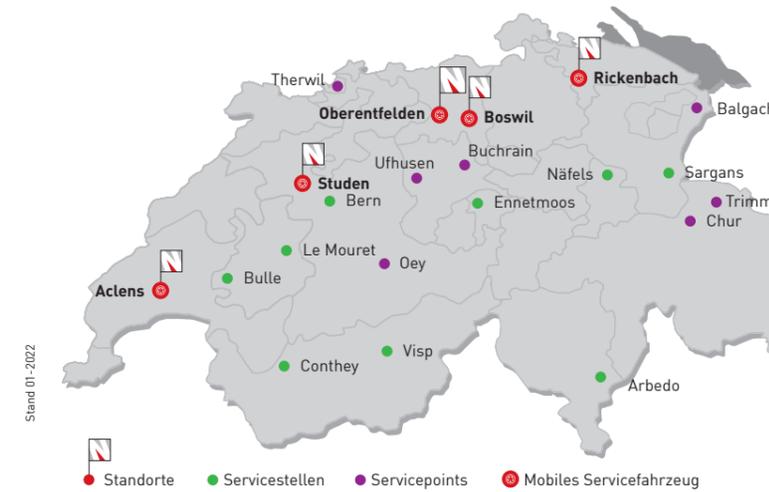
Wir kommen zu Ihnen. Genau dann, wenn es Ihnen passt und Ihr Fahrzeug zur Verfügung steht.



Vor-Ort-Reparatur und -Inspektion

Vordiagnose durch digitale Tools

Hohe Verfügbarkeit im Fall der Fälle



Wir sind in Ihrer Nähe, wenn Sie uns brauchen. Fünf eigene Servicestandorte und rund 15 Servicepartner – Notterkran bietet seinen Kunden ein schweizweites Servicenetz. Hinzu kommt unsere mobile Serviceorganisation, die mit 5 Werkstattfahrzeugen vor Ort beim Kunden zahlreiche Service- und Reparaturleistungen erbringt.

Unsere Argumente

Mit unserer mobilen Serviceorganisation sind wir in der Lage individuelle Servicekonzepte bereitzustellen.

- Servicebusse für den Einsatz vor Ort in der Schweiz
- Kurze Standzeiten Ihres Fahrzeuges bei Reparatur oder Service
- Deutliche Entlastung der Chauffeure durch Vor-Ort-Service
- Schnelle Reaktion im Fall der Fälle
- Vordiagnose durch Team-Viewer, Fernwartung und Kran-Apps

Die Notterkran Servicefahrzeuge sind komplett ausgestattete Werkstattwagen, die in Ihrer Nähe stationiert sind. So führen wir Wartungen und Inspektionen wie auch Reparaturen bei Ihnen vor Ort oder bei Bedarf in einer Werkstatt in Ihrer Nähe durch. Schneller können Sie nicht auf einen Spezialisten zugreifen, der Ihren Kran oder Ihr Hakengerät wirklich kennt.





Wir sind Partner im Kompetenzzentrum
Heben · Fördern · Sichern

Schulung und Instruktion für mehr Sicherheit und Effizienz

Neben dem besten Gerät, der perfekten Anpassung an den jeweiligen Einsatzzweck und regelmässiger Wartung ist die Qualifikation der Bediener – zumeist der Fahrzeugführer – für den richtigen Einsatz eines Krans oder Hakengeräts und damit für die Sicherheit wie auch für die Wirtschaftlichkeit entscheidend.



Ladekrane und Hakengeräte sind längst nicht mehr selbsterklärend. Damit die Bediener alles richtig machen, bieten wir Geräteinstruktionen durch die Notterkran Spezialisten an. Für neue Mitarbeiter ebenso wie für das bestehende Team. Das Ergebnis: Mehr Sicherheit. Höhere Wirtschaftlichkeit. Perfekte Einsätze.



Auch hierfür stehen regelmässige Schulungen: Unfallverhütung und das „Auffrischen“ der Sicherheitshinweise.

Gemeinsam mit anderen Anbietern hat Notterkran sich am Kompetenzzentrum im Bereich „Heben · Fördern · Sichern“ (hfs) beteiligt, um seinen Kunden überzeugende Schulungs- und Ausbildungsdienstleistungen mit hohem Mehrwert bieten zu können.

Mit Erfolg: Seit der Gründung vor 8 Jahren wurden rund 15 000 Teilnehmer geschult.

hfs in Stichpunkten

- Eintägige Praxiskurse „Fahrzeugkrane“
- Kranführerausbildung „Fahrzeugkrane“
- Prüfung Fahrzeug- und Autokrane (Kategorie A) für Beantragung Kranführerausweis (SUVA)
- SUVA-Anerkennung
- Parifonds-Unterstützung
- CZV-Anerkennung

- Individuelle Schulungen
- Arbeitssicherheit gewährleisten
- Wirtschaftlich arbeiten
- CZV-/Parifonds-Anerkennung


hfs
 SCHWEIZERISCHES KOMPETENZZENTRUM
 HEBEN · FÖRDERN · SICHERN
 hfs – Schweizerisches
 Kompetenzzentrum GmbH
 Industriestrasse 22 · 6260 Reiden
 Telefon 062 749 11 44
 info@skz-hfs.ch
 www.skz-hfs.ch

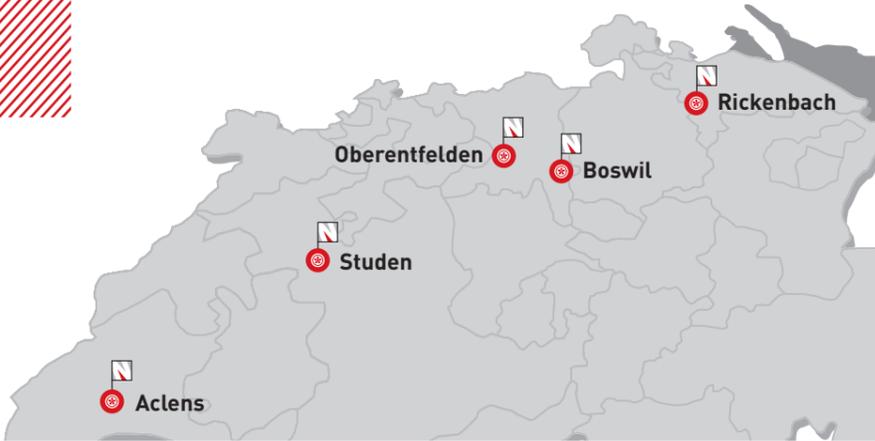
Kursangebote hfs

- Staplerkurs (2 Tage)
- Staplerkurs (4 Tage)
- Industriekrane
- Industriekrane (Refresh)
- Arbeitsbühnen nach IPAF-Standard
- Ladungssicherung
- Drahtseile
- Anschlagmittel
- Kranführerausbildung Fahrzeugkrane
- Prüfung Fahrzeug- und Autokrane (Kat. A)
- Praxiskurs Fahrzeugkrane
- Sachverständigenschulung





Notterkran Gerätepflege an den eigenen Standorten



Sichtkontrolle ohne Voranmeldung

An allen fünf Notterkran Standorten

Eigene Qualitäts-Schmiermittel

Dokumentation im Prüfbuch

Wir bieten zum Mitnehmen für Nachschmierungen Spezialschmierfett in Patronen/Dosen/Eimern an.



Notterkran Instandhaltung. Unser Ziel: kurze Standzeiten bei Inspektion oder Reparatur

Leistungsfähige Organisation

Fachlich versierte Mitarbeitende

An allen fünf Notterkran Standorten

Ein starkes Team, gut ausgebildete Fachkräfte, moderne Werkzeuge und das grosse Ersatzteillager – Reparaturen und Inspektionen führen wir schnellstmöglich durch. So sichern wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges. Viele Arbeiten können wir nicht nur an den fünf eigenen Standorten durchführen, sondern auch vor Ort mit einem unserer hervorragend ausgestatteten Werkstattwagen.



- Geräteschmierung mit Notterkran Spezialprodukten, oxydationsbeständig und extrem druckfest
- Schmierung gemäss Herstellerangaben und Praxiserfahrung auch an unzugänglichen Stellen wie innenliegenden Gleitplatten
- Fachliche Schmierung von Drehkränzen unter Bewegung des Krans
- Sichtkontrolle durch Gerätefachmann mit Dokumentation in Prüfbuch

Argumente für den Notterkran

Schmierservice:

- Erhöhung der Lebensdauer Ihres Geräts
- Schutz vor Verschleiss sowie Lebensdauerverlängerung der einzelnen Bauteile
- Garantiesicherung gemäss Herstellerangaben
- Deutlich optimierte Feinsteuerung Ihres Geräts, kein Quietschen und Rattern
- Zeitgewinn für Ihren Wartungsaufwand
- Kostenreduktion durch Einsparungen im Reparaturbereich
- Gewährleistung der Betriebssicherheit

Erfahrung und eine hervorragende fachliche Ausbildung können Sie von den Notterkran Mitarbeitenden erwarten. Und mehr noch. Eine motivierte Mannschaft, die weiss, dass ein Fahrzeug immer sicher sein muss und bestens nur kurz in der Werkstatt stehen darf.



Das macht uns stark

- leistungsfähige Organisation
- modernste Werkzeuge, aktuelles Wissen
- motivierte, gut ausgebildete Mannschaft
- schnelle und fachmännische Reparaturen und Instandsetzung





Mehr als 20 000 Ersatz- und Verschleissteile am Lager verfügbar

Das zentrale Servicecenter an der A1 in Oberentfelden verfügt über ein grosses Ersatzteillager mit mehr als 20 000 Teilen. So erfüllen wir die Nachfrage nach Teilen für die zahlreichen Modelle der Gerätehersteller. Wir halten auch Teile älterer Kranmodelle über mehrere Generationen hinweg vorrätig. Dank moderner EDV-Technik wird der Lagerbestand immer aktuell gehalten, die wichtigsten Teile sind mehrfach verfügbar, eine schnelle Bereitstellung im Fall der Fälle auch per Overnight-Kurier ist sichergestellt.

Ersatzteile sind auch an allen Standorten in Kleinlagern für unsere Kunden ab Lagerschalter schnell und unkompliziert verfügbar. Spezialteile werden im Werkverkehr kurzfristig bereitgestellt und sind zumeist in weniger als 24 Stunden verfügbar.

- Original-Ersatzteile bevorzugt
- Versand per Quali-Night
- Telefonischer Ersatzteilverkauf
- Produktsupport durch Spezialisten

Der Notterkran Hydraulik Schlauchservice

- Kurzfristige Verfügbarkeit
- Alle üblichen Anschlüsse am Lager
- Qualitätsprodukte bevorzugt
- Schnellservice an vier Standorten



Der Notterkran Schlauchservice sichert unseren Kunden die Verfügbarkeit von Schläuchen unterschiedlichster Beschaffenheit und Ausführung. Bestellungen können per Telefon, E-Mail oder Fax erfolgen und werden kurzfristig ausgeführt. Zudem sind Schläuche auch über den Thekenshalter an den vier Notterkran Standorten in Oberentfelden, Boswil, Aclens und Studen verfügbar.

Der Notterkran Ersatzteilservice:

- Originalteile der Hersteller bevorzugt und verfügbar
- Diagnose-Tools und Fernwartung für schnelle Bereitstellung benötigter Ersatzteile
- Versand mit Quali-Night
- Telefonischer Ersatzteilverkauf
- Bereitstellung von Ersatzteillbüchern
- Enger Kontakt zu Lieferanten

Notterkran Sofort-Schlauchservice:

- Hydraulikschläuche in allen Grössen und Ausführungen
- Verschraubungen und Adapter
- Hydraulik-Rohrleitungen und Leitungszubehör
- Schläuche für Hochdruckreiniger

Alle Anschlüsse am Lager:

- Hoch- und Niederdrucknippel
- Schnellkupplungen, Kugelhähnen, Drehverbindungen etc.
- Spezialanschlüsse aller Art

Hydraulik-Komponenten:

- Verkauf, Reparatur, Montage
- ROFLEX-Kupplungen
- Filter, O-Ringe etc.





Occasionen

- An- und Verkauf von Occasionen
- Komplette Überholung
- Verkauf auch mit Servicevertrag

Notterkran kauft und verkauft Occasionsgeräte. Wir nehmen gebrauchte Geräte bei einem Neukauf zu fairen Konditionen in Zahlung überholen diese komplett und verkaufen sie als günstige Occasionsgeräte. Dabei setzen wir auf Qualität wie auch auf Sicherheit und bieten auch für „Gebrauchte“ Serviceverträge an, damit die Kosten kalkuliert werden können.



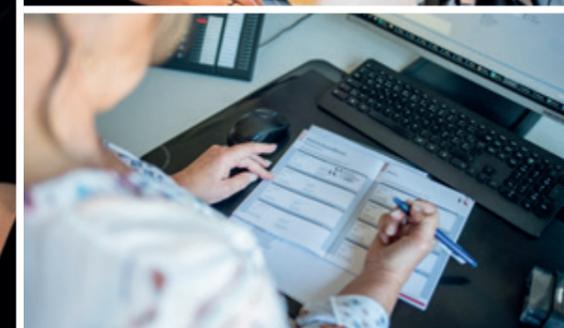
Ein gebrauchter Kran kann die richtige Entscheidung sein. Beispielsweise wenn das Gerät nicht laufend zum Einsatz kommt und keine schweren Belastungen zu erwarten sind. Das Notterkran-Versprechen: Der beste und sicherste gebrauchte Kran für den Schweizer Markt. Von der professionellen Beratung bis zu Bereitstellung eines überholten und perfekt eingestellten Gerätes. Komplette aufgebaut auf einen LKW, den Sie uns bereitstellen und der durchaus auch ein „Gebrauchter“ sein kann.

Wir bieten

- Occasionspool
- Komplettüberholung von Occasionskränen, auf Wunsch Verkauf mit Servicevertrag
- Beschaffung von Occasionskränen nach individueller Kundenanforderung

Produktsupport durch Marken- und Fachspezialisten

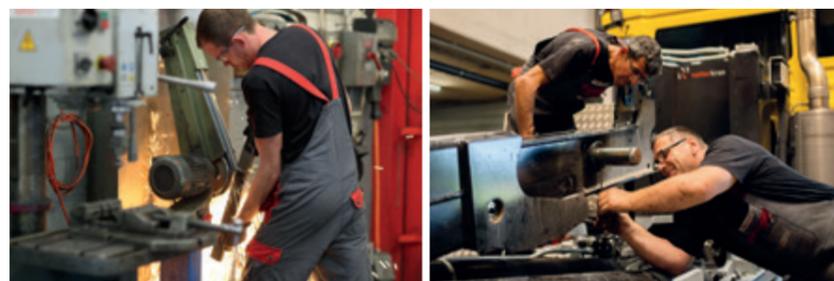
- Ansprechpartner für Marken
- Elektronikspezialisten
- Telefonsupport und Fernwartung



Ladekran und Hakengeräte sind komplexe und elektronisch gesteuerte Lösungen, die speziell und individuell auf die Kundenbedürfnisse ausgelegt sind. Der Notterkran Produktsupport kennt die jeweiligen Kundenlösungen, hat in vielen Fällen Zugriff durch Fernwartung und verfügt über umfangreiches Spezialwissen, um Probleme bestens schnell zu lösen.

Unser Angebot

- Kompetente Beratung zu den Produkten der Notterkran Group
- Umfassende Hilfestellung bei Fragen und technischen Problemen
- Schnelle Lösungssuche auch unter Einsatz von Fernwartung mit Direktzugriff auf Kundenfahrzeuge
- Koordination von kurzfristigen Einsätzen der mobilen Notterkran Serviceorganisation



Im zentralen Servicecenter in Oberentfelden ist das Supportteam beheimatet. Mehr als sechs Spezialisten, die sich um die aktuellen Fragen und Probleme der Kunden kümmern. Fachspezialisten, ausgebildet von den Herstellern, die im Fall der Fälle versuchen Probleme direkt zu lösen oder für einen schnellen Serviceeinsatz durch die mobile Notterkran Serviceorganisation sorgen.





Notterkran – in der Schweiz beheimatet – ist exklusiver Vertriebspartner von HIAB und MULTILIFT in der Schweiz. Als Qualitätsanbieter von Ladekranaufbauten und Hakengeräten beraten wir bei Anwendungen in verschiedensten Branchen. Unsere Kunden profitieren von der Konstruktions- und Aufbaukompetenz der Notterkran Group und können auf eine schweizweite Serviceorganisation mit einem starken Partnernetz und mobilen Werkstattfahrzeugen zugreifen. Die Notterkran Group zählt über 200 Mitarbeitende. 2023 feiern wir unser 60-jähriges Bestehen.



Notterkran AG

5623 Boswil
Bahnhofstrasse 23
T 056 677 88 00

5036 Oberentfelden
Industriestrasse 29
T 056 677 88 00

9532 Rickenbach bei Wil
Sonnmattstrasse 10
T 071 923 44 11

2557 Studen
Sägeweg 3
T 032 312 03 30

1123 Aclens
Ch. du Coteau 17
T 021 869 82 02

www.notterkran.ch
info@notterkran.ch



www.facebook.com/Notterkran



[Instagram Notterkran](https://www.instagram.com/Notterkran)



[Linkedin Notterkran](https://www.linkedin.com/company/Notterkran)



Download
Servicebroschüre