



Grues de
chargement



Systèmes
à crochet



Grues sur
chenilles



Systèmes
inter-
changeables



Chariots
élévateurs
embarqués



Ponts de
charge-
ment



Accessoires



Service avec système

Notterkran une organisation de service performante

notterkran

Une entreprise du
Notterkran Group

Bienvenue auprès du service et du service après-vente Notterkran

Le meilleur service pour les grues de chargement, les systèmes à crochet, les grues sur chenilles et les chariots élévateurs embarqués en Suisse - tel est notre engagement. Avec nos cinq sites propres, un réseau de service à travers toute la Suisse et une organisation de service mobile avec des véhicules-ateliers, ainsi qu'une équipe motivée et techniquement bien formée, nous assurons la disponibilité opérationnelle, l'efficacité et la sécurité des véhicules de nos clients.

Notterkran vous offre plus qu'un service fiable et rapide. Depuis notre centre de service central à Oberentfelden (AG), nous coordonnons à travers toute la Suisse les interventions de service de nos propres sites, de nos partenaires de service ainsi que l'utilisation de nos véhicules-ateliers mobiles.

Notre gamme comprend toutes les prestations de service permettant aux utilisateurs de nos véhicules de disposer d'un véhicule parfait, sûr et fiable au quotidien. Réparations et maintenance, révisions, opérations de graissage ou d'entretien des tuyaux, pièces détachées ou occasions - nous sommes le spécialiste des travaux de maintenance sur les structures de grues et de systèmes à crochet.

Nos collaborateurs sont motivés, bien formés et disposent de connaissances actuelles et spécialisées dans tous les domaines nécessaires. Votre lien direct et rapide avec le service Notterkran s'effectue au mieux par le biais de la hotline d'assistance du centre de service central d'Oberentfelden.

Vue d'ensemble des prestations de service Notterkran

- Conseiller technique au service externe
- Toutes les prestations de service dans le domaine de l'entretien, de la maintenance et de la réparation
- Maintenance à distance Notterkran grâce aux applications pour grues et au diagnostic rapide
- Assistance téléphonique Notterkran avec des spécialistes des produits
- Prestations de service Notterkran complémentaires avec voiture de remplacement
- Contrats de service Notterkran pour une maintenance à vie
- Infos Notterkran et mises à jour
- Livraison express de nuit de pièces détachées Notterkran
- Simulation des produits Notterkran dans notre espace de test interne et de diagnostic



Le service Notterkran est le spécialiste des marques leaders mondiales de camions-grues et de systèmes à crochet, de grues sur chenilles et de chariots élévateurs embarqués. Nos collaborateurs suivent régulièrement des formations et des perfectionnements dispensés par les fabricants.

Pour les neuves comme pour les occasions. Les contrats de service et de maintenance Notterkran.

Notterkran offre à ses clients la possibilité de conclure un contrat de service et de maintenance pour les véhicules neufs dès l'achat. Les arguments sont le maintien de la valeur, la sécurité de fonctionnement, les coûts calculables ainsi que la fiabilité de l'appareil pendant l'utilisation pratique intensive et durant des années.



Avec des contrats de service et de maintenance Notterkran, nous garantissons la transparence des coûts et la sécurité de fonctionnement.

- Sécurité de fonctionnement maximale
- Maintien de la valeur de l'appareil
- Coûts calculables
- Contrôle des délais et documentation



Les avantages et les possibilités de nos contrats de service et de maintenance

- Quatre types de contrats de service pour répondre à vos besoins
- Coûts calculables pour le service, les réparations et les pièces détachées
- Entretien régulier pour préserver la valeur de votre véhicule
- Disponibilité élevée de spécialistes connaissant votre véhicule
- Prolongation de garantie

NIVEAU 1 - Contrôle des appareils et contrat de vérification (GPV1)

- Contrôle de fonctionnement
- Contrôle de la pression
- Contrôle des réglages (surcharge)
- Contrôle de levage et ajustage
- Contrôle visuel
- Nettoyage
- Prise d'offre pour des travaux de réparation supplémentaires
- Traitement de la convocation annuelle pour des travaux de maintenance à l'atelier

NIVEAU 2 - Contrat de service de base (BSV2)

- Contrôle des appareils et contrat de vérification (toutes les prestations correspondant au GPV1)
- + Opérations de graissage générales
- + Vidange de l'huile hydraulique (y compris les lubrifiants généraux, contrôle/remplacement le cas échéant)
- + Remplacement du filtre à huile
- + Petites fournitures
- + Entretien et tenue du carnet de service

NIVEAU 3 - Contrat de service étendu (ESV3)

- Contrat de service de base (BSV2)
- + Pièces d'usure mécaniques (contrôle/remplacement le cas échéant)
- + Plaques coulissantes
- + Tuyaux et conduits hydrauliques
- + Câblage électrique, raccords compris

NIVEAU 4 - Contrat de service complet (VSV4) - Travaux de service avec prolongation de garantie

- Contrat de service étendu (ESV3)
- + commande et installation électrique (contrôle/remplacement le cas échéant)
- + Radio, capteurs, électrovannes
- + Composants hydrauliques étendus (contrôle/remplacement le cas échéant)
- + Bloc de commande, vannes
- + Prolongation de la garantie pendant la durée contractuelle convenue

gratuit
BILAN DE SERVICE
1 x par an



Toutes les nouvelles grues Notterkran bénéficient pendant 5 ans d'un contrôle service gratuit. Il comprend, annuellement et gratuitement, un contrôle du fonctionnement, de la pression et du réglage, un contrôle de la puissance de levage avec ajustement, un contrôle visuel et un nettoyage fonctionnel. Pour ces appareils, le service de contrôle unique avec le premier changement de filtre, nécessaire trois mois après la mise en service pour les engins neufs, est en outre gratuit.



Toutes les prestations fournies dans le cadre des contrats de service et de maintenance portent sur des interventions sur des appareils en Suisse et au Liechtenstein. Les durées sont au maximum de huit ans.

Demandez à votre vendeur Notterkran ou à votre conseiller de service à propos de nos contrats de service et de maintenance. Nous vous soumettons volontiers, sans engagement, une offre spécifique pour votre véhicule.

Organisation de service mobile Notterkran

Avec nos véhicules de service - des véhicules-ateliers entièrement équipés, stationnés à différents endroits en Suisse - nous réalisons des concepts de service orientés vers le client. Le résultat enthousiasme nos clients : gain de temps, optimisation des coûts et réaction rapide en cas de problème.

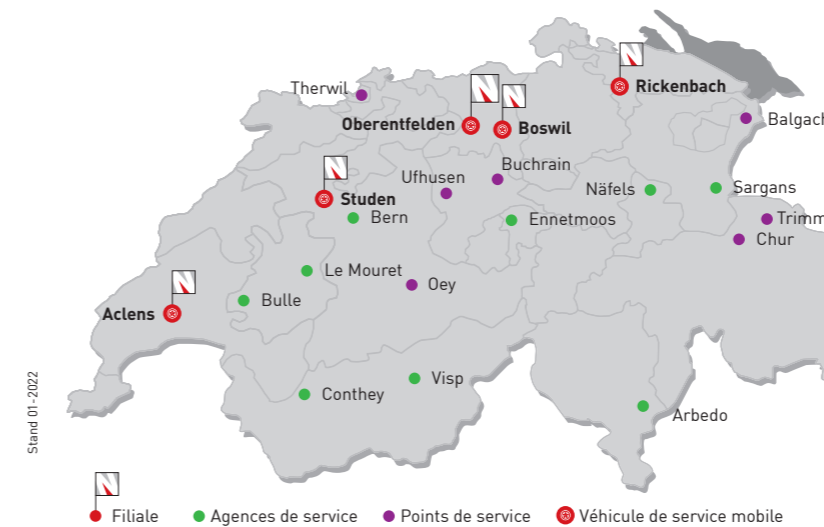
Nous nous déplaçons chez vous. Juste au moment qui vous convient et lorsque votre véhicule est disponible.



Réparation et inspection sur place

Diagnostic anticipé grâce à des outils numériques

Forte disponibilité en cas de besoin



Nous sommes à proximité lorsque vous avez besoin de nous. Cinq sites de service propres et environ 15 partenaires de service - Notterkran offre à ses clients un réseau de service dans toute la Suisse. A cela s'ajoute notre organisation de service mobile, qui fournit de nombreuses prestations de service et de réparation avec 5 véhicules-ateliers sur le site du client.

Nos arguments

Grâce à notre organisation de service mobile, nous sommes en mesure de fournir des concepts de service personnalisés.

- Bus de dépannage pour des interventions sur place en Suisse
- Temps d'arrêt de votre véhicule réduit en cas de réparation ou de maintenance
- Moins de pression sur les chauffeurs grâce à l'assistance sur place
- Diagnostic anticipé via Team-Viewer, maintenance à distance et applications pour grues

Les véhicules de service Notterkran sont des véhicules-ateliers entièrement équipés, stationnés à proximité de chez vous. Nous effectuons ainsi la maintenance, les inspections ainsi que les réparations sur votre site, au besoin, dans un atelier proche de celui-ci.



Formation et instruction pour plus de sécurité et d'efficacité

Outre le meilleur appareil, une adaptation parfaite à l'utilisation respective et un entretien régulier, la qualification des opérateurs - le plus souvent les conducteurs de véhicules - est décisive pour une application appropriée d'une grue ou d'un système à crochet et donc pour la sécurité ainsi que pour la rentabilité.

Depuis bien longtemps, les grues de chargement et les systèmes à crochet ne sont plus évidents à utiliser. Afin que les opérateurs procèdent correctement, nous offrons des instructions sur les appareils par les spécialistes Notterkran. Le résultat : plus de sécurité. Une meilleure rentabilité. Des interventions parfaites.



Des formations régulières sont également prévues à cet effet : prévention des accidents et le „rafraîchissement“ des consignes de sécurité.



Nous sommes partenaires au centre de compétence **Lever · Manutentionner · Sécuriser**

En collaboration avec d'autres prestataires, Notterkran participe au centre de compétence dans le domaine „Lever - Manutentionner - Sécuriser „ (hfs) afin de pouvoir offrir à ses clients des services d'instruction et de formation convaincants et à une forte valeur ajoutée.

Avec succès : depuis sa création il y a 8 ans environ, 15 000 participants ont été formés.

hfs en bref

- Cours pratiques d'un jour "camions-grue"
- Formation de grutier "camions-grue"
- Examen de grues mobiles et de grues automobiles (catégorie A) pour la demande de permis de grutier (SUVA)
- Reconnaissance SUVA
- Soutien du Parifonds
- Reconnaissance OACP

www.notterkran.ch

Formations individuelles

Assurer la sécurité au travail

Travailler de manière économique

Reconnaissance OACP/Parifonds



hfs – Schweizerisches Kompetenzzentrum GmbH
Industriestrasse 22 · 6260 Reiden
Téléphone 062 749 11 44
info@skz-hfs.ch
www.skz-hfs.ch

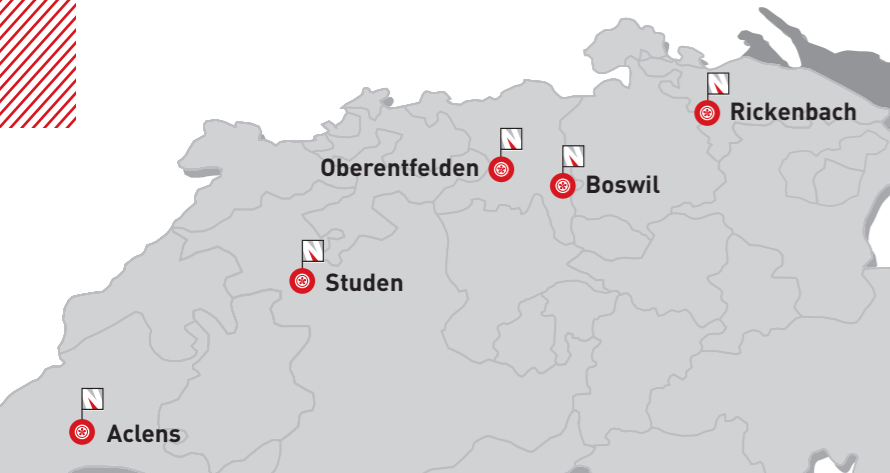
Offres de cours hfs

- Cours chariots-élévateurs (2 jours)
- Cours chariots-élévateurs (4 jours)
- Grues industrielles
- Grues industrielles (Refresh)
- Plates-formes élévatrices de travail selon la norme IPAF
- Arrimage des charges
- Câbles métalliques
- Elingues
- Formation de grutier camions-grue
- Examen grues mobiles et grues automobiles (cat. A)
- Cours pratique camions-grue
- Formation d'experts





Entretien des appareils Notterkran sur nos propres sites



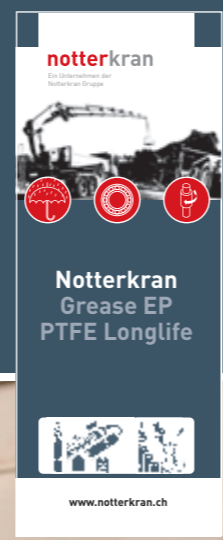
Contrôle visuel sans prise de rendez-vous

Sur les cinq sites Notterkran

Produits de graissage de qualité propres

Documentation dans le carnet de contrôle

Nous proposons de la graisse spéciale à emporter pour les regraissages, en cartouches / boîtes / seaux.



Maintenance Notterkran

Notre objectif : réduire les temps d'arrêt pour les révisions ou les réparations

Une organisation performante

Des collaborateurs qualifiés

Sur les cinq sites Notterkran

Une équipe soudée, des spécialistes qualifiés, des outils modernes et un grand stock de pièces détachées - les réparations et les révisions sont effectuées rapidement. Nous vous assurons ainsi une disponibilité maximale de votre véhicule. Nous pouvons effectuer de nombreux travaux non seulement sur nos cinq sites, mais aussi sur place avec l'aide de l'un de nos véhicules-ateliers parfaitement équipés.



- Graissage des appareils avec des produits spécialisés Notterkran, résistants à l'oxydation et à de fortes pressions
- Graissage conforme aux indications du fabricant et à l'usage pratique, y compris aux endroits inaccessibles, par exemple les plaques coulissantes intérieures
- Graissage professionnel des couronnes rotatives pendant que la grue est en mouvement
- Contrôle visuel par un spécialiste de l'appareil avec documentation des résultats dans le carnet de contrôle

Arguments en faveur du service de graissage Notterkran

- Augmentation de la durée de vie de votre appareil
- Protection contre l'usure et prolongation de la durée de vie des différents composants
- Garantie conforme aux indications du fabricant
- Nette optimisation de la précision de commande de votre appareil, sans grincements ni claquements
- Gain de temps sur la maintenance à effectuer
- Réduction des coûts grâce aux économies sur les réparations
- Assurance d'un fonctionnement sécurisé

De nos collaborateurs Notterkran, vous pouvez attendre de l'expérience et une excellente formation professionnelle. Et plus encore. Une équipe motivée sachant qu'un véhicule doit toujours être sûr et rester le moins longtemps possible à l'atelier.



Ce qui fait notre force

- une organisation performante
- outils de pointe, connaissances actuelles
- une équipe motivée et qualifiée
- travaux de réparation et de maintenance rapides et professionnels





Plus de 20 000 pièces détachées et d'usure disponibles en stock

- Pièces détachées d'origine privilégiées
- Livraison par Quali-Night
- Vente de pièces détachées par téléphone
- Assistance de produit par des spécialistes

Le centre de service central situé sur l'A1 à Oberentfelden dispose d'un grand stock de pièces détachées avec plus de 20 000 articles. Nous répondons ainsi à la demande de pièces pour les nombreux modèles des fabricants d'appareils. Nous tenons également en stock des pièces d'anciens modèles de grues de plusieurs générations. Grâce à une technique informatique moderne, le stock est toujours actualisé, les pièces les plus importantes sont disponibles en plusieurs exemplaires, une livraison rapide en cas de besoin, même par service de livraison de nuit, est assurée.

Les pièces détachées sont également disponibles rapidement et facilement pour nos clients en petits volumes auprès des guichets de tous nos sites. Les pièces spéciales sont fournies à court terme par le transport d'usine et sont disponibles pour la plupart en moins de 24 heures.



Le service de pièces détachées Notterkran :

- pièces d'origine des fabricants privilégiés et disponibles
- Outils de diagnostic et maintenance à distance pour une mise à disposition rapide des pièces détachées nécessaires
- Livraison avec Quali-Night
- Vente de pièces détachées par téléphone
- Mise à disposition des manuels des pièces détachées
- Contact étroit avec les fournisseurs



Service de tuyaux hydrauliques Notterkran

- Disponibilité rapide
- Tous les raccords courants en stock
- Produits de qualité privilégiés
- Service rapide sur quatre sites



Le service de tuyaux Notterkran assure à nos clients la disponibilité de tuyaux en différentes matières et modèles. Les commandes peuvent être passées par téléphone, e-mail ou fax et sont exécutées à court terme. Les tuyaux sont également disponibles aux guichets des quatre sites Notterkran à Oberentfelden, Boswil, Aclens et Studen.

Service de tuyaux rapide Notterkran :

- Tuyaux hydrauliques de toutes tailles et de tous modèles
- Raccords vissés et adaptateurs
- Tuyaux hydrauliques et accessoires pour conduits
- Tuyaux pour nettoyeurs haute pression

Tous les raccords en stock :

- Raccords haute et basse pression
- Raccords rapides, robinets, raccords tournants, etc.
- Raccords spéciaux de tous types

Composants hydrauliques :

- Vente, réparation, montage
- Raccords ROFLEX
- Filtres, joints toriques, etc.





Occasions

- Achat et vente d'appareils d'occasion
- Révision complète
- Vente également avec contrat de service

Notterkran achète et revend des appareils d'occasion. Lors d'un nouvel achat, nous reprenons les appareils d'occasion à des conditions favorables, les révisons complètement pour les revendre ensuite en tant qu'appareils d'occasion avantageux. Nous misons sur la qualité et la sécurité et proposons également des contrats de service pour les „occasions“, afin que les coûts puissent être calculés.



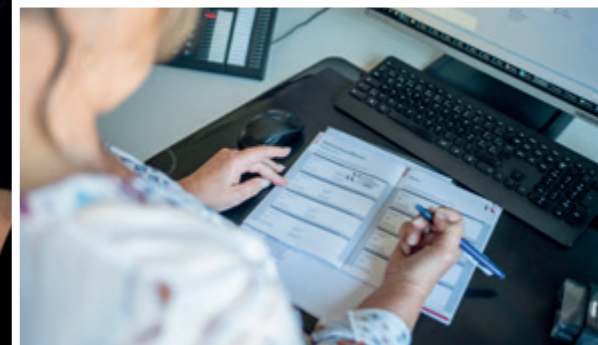
Une grue d'occasion peut être la bonne décision. Par exemple, lorsque l'appareil n'est pas utilisé en permanence et qu'il n'y a pas de charges lourdes prévisibles. La promesse Notterkran : la meilleure et la plus sûre des grues d'occasion pour le marché suisse. Du conseil professionnel à la mise à disposition d'un appareil révisé et parfaitement ajusté. Entièrement montée sur un camion que vous nous confiez et qui peut tout à fait être une "occasion".

- Nous offrons**
- Pool d'occasions
 - Révision complète de grues d'occasion, sur demande avec un contrat de service
 - Acquisition de grues d'occasion selon demande individuelle du client



Assistance de produits par des spécialistes de marques et des spécialistes techniques

- Interlocuteurs pour les marques
- Spécialistes en électronique
- Assistance téléphonique et maintenance à distance

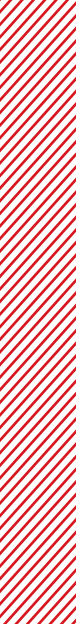


Les grues de chargement et les systèmes à crochet sont des dispositifs complexes à commande électronique, conçus spécialement et individuellement pour répondre aux besoins des clients. L'assistance de produits Notterkran connaît les différentes solutions des clients, y accède dans de nombreux cas par le biais de la maintenance à distance et dispose de connaissances spéciales approfondies permettant de résoudre les problèmes le plus rapidement possible.

- Notre offre**
- Conseils compétents sur les produits du Notterkran Group
 - Assistance étendue en cas de questions et problèmes techniques
 - Recherche rapide de solutions, aussi par le biais de l'utilisation de la maintenance à distance avec accès aux véhicules des clients
 - Coordination d'interventions rapides de l'organisation de service mobile Notterkran

Le centre de service central d'Oberentfelden abrite l'équipe d'assistance. Plus de six spécialistes qui s'occupent des questions et des problèmes actuels des clients. En cas de problèmes, des spécialistes formés par les fabricants tentent de les résoudre directement ou se chargent d'une intervention rapide par l'organisation de service mobile de Notterkran.





Notterkran - basé en Suisse - est distributeur exclusif des produits Hiab et Multilift en Suisse. En tant que prestataire de qualité pour des structures de grues de chargement et de systèmes à crochet, nous conseillons pour des applications dans les secteurs les plus divers. Nos clients profitent de la compétence du Notterkran Group en matière de construction et d'assemblage et disposent d'une organisation de service dans toute la Suisse avec un réseau de partenaires forts et des véhicules d'atelier mobiles. Le Notterkran Group compte plus de 200 collaboratrices et collaborateurs. En 2023, nous fêterons notre 60ème anniversaire.



Notterkran SA

5623 Boswil
Bahnhofstrasse 23
T 056 677 88 00

5036 Oberentfelden
Industriestrasse 29
T 056 677 88 00

9532 Rickenbach bei Wil
Sonnmattstrasse 10
T 071 923 44 11

2557 Studen
Sägeweg 3
T 032 312 03 30

1123 Aclens
Ch. du Coteau 17
T 021 869 82 02

www.notterkran.ch
info@notterkran.ch



www.facebook.com/Notterkran



[Instagram Notterkran](https://www.instagram.com/Notterkran)



[Linkedin Notterkran](https://www.linkedin.com/company/Notterkran)



Téléchargement
Brochure de service